



CONTRAT DE MEMBRE

ABONNEMENT ADULTE + 25 ANS

Données personnelles		
Nom & prénom		
Adresse postale	Rue	CP/Localité
Adresse e-mail		
Téléphone portable		
Date de naissance		
Abonnement choisi	Mode de paiement	
Dates de validité	Début	
Pièces justificatives	<input type="checkbox"/> Copie ID.	<input type="checkbox"/> Autre :

Abo	Paiement	4 cours / mois	8 cours / mois	12 cours / mois
Liberty 1 mois	<i>En une fois</i>	109 CHF	139 CHF	159 CHF
Sans renouvellement automatique				
Acro 6 mois	<i>En une fois</i>	89 CHF/mois 1x 534 CHF	119 CHF/mois 1x 714 CHF	139 CHF/mois 1x 834 CHF
Renouvellement automatique	<i>En 3 fois</i>	94 CHF/mois 3x 188 CHF = 564 CHF	124 CHF/mois 3x 248 CHF = 744 CHF	144 CHF/mois 3x 288 CHF = 864 CHF
	<i>En 6 fois (mensuel)</i>	99 CHF/mois 6x 99 CHF = 594 CHF	129 CHF/mois 6x 129 CHF = 774 CHF	149 CHF/mois 6x 149 CHF = 894 CHF
Acro+ 12 mois	<i>En une fois</i>	79 CHF/mois 1x 948 CHF	109 CHF/mois 1x 1308 CHF	129 CHF/mois 1x 1548 CHF
Renouvellement automatique	<i>En 3 fois</i>	84 CHF/mois 3x 336 CHF = 1008 CHF	114 CHF/mois 3x 456 CHF = 1368 CHF	134 CHF/mois 3x 536 CHF = 1608 CHF
	<i>En 12 fois (mensuel)</i>	89 CHF/mois 12x 89 CHF = 1068 CHF	119 CHF/mois 12x 119 CHF = 1428 CHF	139 CHF/mois 12x 139 CHF = 1668 CHF

CONDITIONS GENERALES

1. ENGAGEMENT & RESPONSABILITES

- L'abonnement donne accès à tous les cours du planning, hors conditions particulières éventuellement spécifiées sur le contrat de membre.
- Un cours collectif dure 60 minutes avec un échauffement et un retour au calme pour les cours aux agrès.
- Afin de prévenir les blessures et garantir une bonne préparation physique, la participation aux échauffements en début de cours est obligatoire, sauf autorisation expresse du professeur.
- Chaque membre accepte de partager le matériel et les engins avec d'autres élèves et s'engage à suivre les consignes de sécurité émises par le professeur (utilisation de matelas, techniques de parades et assurances, entre autres).
- Chaque membre reconnaît avoir conscience du caractère acrobatique des disciplines enseignées chez Acropole Studio et que leur pratique peut occasionner des chutes et blessures.
- Acropole Neuchâtel s'engage à fournir un environnement d'entraînement sécurisé. Acropole décline toute responsabilité en cas d'accident lié à la mauvaise utilisation du matériel ou le non-respect des consignes de sécurité.
- En participant aux cours d'Acropole Neuchâtel, chaque membre s'engage sur sa bonne santé physique; tout problème de santé pouvant interférer avec la pratique des sports & arts aériens doit être mentionné à la Direction. En cas de doute sur la capacité à suivre les cours du studio, la Direction peut exiger un certificat médical émis par un médecin.
- Acropole Neuchâtel se réserve le droit d'annuler/résilier, avec effet immédiat, le contrat de tout membre dont le comportement porte atteinte à la bonne marche du studio.

2. VALIDITE & UTILISATION DES ABONNEMENTS

SIGNATURE - VALIDITE - MODIFICATIONS

- Toute signature d'abonnement se fait sur présentation d'une pièce d'identité, dont une copie est conservée par Acropole. La signature peut se faire sur un exemplaire papier ou électronique, avec renvoi par e-mail, accompagné des pièces justificatives.
- L'abonnement démarre à la date exacte indiquée dans le contrat sous "Début" et se termine à la date indiquée sous "Fin". Les dates de validité du contrat peuvent être consultées en tous temps sur l'espace personnel SPORTSNOW.
- Sur demande et à n'importe quel moment, le client peut augmenter son abonnement vers une formule supérieure. Une diminution de l'abonnement ne peut intervenir qu'à la fin du contrat.

RESILIATION & SUSPENSION

- Tous les abonnements, à l'exception des abonnements LIBERTY 1 mois, se renouvellent automatiquement à leur échéance pour une même durée.
- A l'issue du contrat, le membre peut demander une modification de sa formule d'abonnement (nombre de cours par mois, durée et mode de paiement).
- Pour être acceptée, la résiliation doit être demandée par e-mail ou réalisée directement dans le compte personnel Sportsnow, au moins 15 jours avant le terme du contrat. Le renouvellement automatique sera ainsi annulé, mais les mensualités restantes sont dues jusqu'au terme du contrat.
- En cas de résiliation hors délais, aucun remboursement, hors certificat médical ou professionnel, ne peut être effectué. Toutefois, l'abonné a la possibilité de trouver un repreneur pour son contrat, aux mêmes conditions. La somme de 30 CHF est perçue à titre d'indemnité administrative pour le transfert du contrat.
- Un transfert d'abonnement n'est possible que si le détenteur original n'a pas d'arriérés de paiements.
- En cas de maladie, grossesse, accident, accomplissement d'une obligation légale, service obligatoire ou déplacement professionnel, attesté par un certificat médical ou une pièce justificative, le contrat peut être suspendu pour la période indiquée. La demande de suspension doit être adressée par e-mail à neuchatel@acropolestudio.ch dans un délai de 2 semaines à compter du moment où le membre a connaissance de sa situation.
- Cas particulier : grossesse. Les sports & arts aériens peuvent continuer à être pratiqués pendant la grossesse, moyennant quelques aménagements pour garantir le confort et la sécurité de chacun. Sur présentation d'un certificat médical attestant de la grossesse, le contrat d'abonnement peut néanmoins être suspendu, même sans contre-indications médicales à faire du sport.

CREDIT DE COURS - PLANNING

- Lors de la signature, le membre reçoit le nombre de crédits de cours correspondant à la formule choisie, pour toute la durée de son contrat et possède la pleine maîtrise de leur utilisation, pour autant que les factures y relatives soient réglées.
- Le crédit de cours doit être utilisé durant la période de validité de l'abonnement.
- Il est ainsi de la responsabilité de chaque membre d'organiser sa participation aux cours en fonction de son planning personnel et des périodes de fermeture du studio. Aucun report sur un nouveau contrat n'est possible, hors présentation d'un certificat médical dûment daté et signé.
- Acropole Neuchâtel planifie ses cours avec plusieurs mois d'avance; le planning peut néanmoins être modifié en tous temps et sans justifications pour répondre aux besoins du studio.
- En cas d'inscriptions insuffisantes (moins de 4 personnes), Acropole se réserve le droit d'annuler le cours. Cette annulation sera communiquée aux clients au plus tard 2 heures avant le cours, via l'application Sportsnow avec notification e-mail et/ou SMS, à condition que les coordonnées de contact soient correctement renseignées sur Sportsnow.
- Acropole Neuchâtel suit le calendrier cantonal des jours fériés et peut fermer jusqu'à 4 semaines par année, sans compensation. La Direction s'engage à annoncer les fermetures avec au minimum 1 mois d'anticipation pour permettre aux membres de s'organiser.

ESPACE PERSONNEL SPORTSNOW - GESTION DES RESERVATIONS

- Chaque membre reçoit lors de son inscription un accès personnel au logiciel de réservation SPORTSNOW.
- Le programme est accessible sur internet ou en utilisant l'application gratuite, sur iOS et Android.
- La Direction communiquant les annulations / modifications de cours via Sportsnow, il est indispensable d'activer les notifications sur l'application et/ou d'ajouter les adresses e-mail "notifications@sportsnow.ch" et "neuchatel@acropolestudio.ch" à son carnet d'adresse, afin d'éviter une classification en tant que spam et passer à côté d'informations importantes.
- Chaque membre doit y vérifier l'exactitude ses informations personnelles, en particulier son adresse e-mail, son numéro de téléphone et sa date de naissance et si nécessaire, de les compléter/corriger.
- La plateforme SPORTSNOW doit être utilisée pour l'inscription / la désinscription aux cours.
- Aucune réservation ne sera prise par e-mail ou SMS, sauf accord particulier avec la Direction.
- Les réservations sont possibles jusqu'à la dernière minute; les annulations doivent intervenir au moins 4 heures avant le cours, sans quoi le crédit de cours est perdu.
- En cas d'absence signalée via Sportsnow / par mail ou SMS auprès de la Direction et dûment motivée (circonstances exceptionnelles), le crédit de cours peut être remboursé.
- Les places étant limitées et afin de garantir un accès égalitaire à toute la clientèle, Acropole se réserve le droit de prendre des mesures contre les membres qui ne se présenteraient pas, de manière répétée et sans excuse valable, aux cours réservés.
- Si un cours affiche complet, chaque membre a la possibilité de s'inscrire sur "liste d'attente". Dans le cas où une place se libère, celle-ci est attribuée à la première personne inscrite, par ordre d'arrivée sur la liste d'attente.

3. CONFIDENTIALITE - PROTECTION DES DONNEES

- Acropole s'engage à utiliser les données personnelles de ses membres uniquement pour les besoins de ses activités sportives et à ne pas les partager à des tiers.
- Dès l'inscription en Semaine Découverte, chaque client est automatiquement ajouté, via son adresse e-mail, à la liste d'envoi de la newsletter et des mails d'information d'Acropole Neuchâtel.
- Chaque membre a la possibilité de se désinscrire en tous temps de la newsletter, en cliquant sur le lien de désinscription au bas des e-mails.

PAIEMENT DES ABONNEMENTS

MODALITES

- Toutes les factures sont automatiquement envoyées par e-mail via SPORTSNOW au format PDF, avec un bulletin de versement à QR-Code.
- Le paiement est dû, même en période de vacances personnelles ou de fermetures du studio.
- Les abonnements sont payables en 1 fois, au plus tard dans les 10 jours suivant le démarrage de l'abonnement.
 - Un paiement en 3 fois implique une majoration de 5 CHF par rapport au tarif mensuel de base.
 - Un paiement mensuel implique une majoration de 10 CHF par rapport au tarif mensuel de base.
- En cas de paiement mensuel, le paiement doit être effectué chaque mois à la même date, correspondant à la date de démarrage de l'abonnement. Un délai de 5 jours est admis.
- En cas de retard, un rappel de paiement est émis. Dès le second rappel, l'accès aux cours peut être bloqué tant que la situation n'est pas régularisée. Au-delà d'une période de 60 jours de retard, une procédure peut être engagée auprès d'un prestataire de recouvrement, moyennant des frais de traitement.
- Les frais de rappel s'élèvent à 10 CHF/rappel.
- Les étudiants dès 25 ans, les personnes à l'AVS/AI et au chômage, bénéficient du tarif ADULTES avec 10% de réduction, sur présentation d'un justificatif valable, dont une copie est conservée par Acropole.

MODES DE PAIEMENT

- Virement bancaire à :
Espaces Compris Sàrl
Rue des Fahys 123
2000 Neuchâtel
IBAN : CH49 8080 8004 3914 2396 2
SWIFT/BIC : RAIFCH22241
IMPORTANT : Les paiements doivent impérativement être adressés à ESPACES COMPRIS SÀRL et non pas à Acropole Studio Neuchâtel.
- Paiement au studio:
 - via carte Maestro ou Mastercard / VISA
 - en espèces
 - via TWINT (autocollant QR à scanner)
- Paiement en ligne sur Sportsnow, via STRIPE (frais de 3,9% à charge du client).

Par ma signature, je m'engage au respect du présent contrat et j'atteste avoir pris connaissance des conditions générales d'abonnement d'Acropole Neuchâtel.

DATE

SIGNATURE de l'abonné/du représentant légal