



CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2024

ENGAGEMENT & RESPONSABILITE

- Les pass donnent accès à l'ensemble du planning. L'offre étant liée à la disponibilité des professeur-e-s, le planning est susceptible d'être modifié en tous temps et sans compensation.
- Un cours collectif dure 60 minutes et comprend un échauffement et un retour au calme. Ta participation aux échauffements et retour au calme est obligatoire, sauf autorisation expresse du professeur. Il est également essentiel de respecter le programme de cours proposé par l'enseignant-e. Si tu souhaites augmenter ta pratique personnelle, il est possible de louer le studio à tarif préférentiel ou te participer en « salle libre » (voir Locations de salles & cours privés).
- Le matériel et les agrès doivent être partagés entre tous les participants, dans le strict respect de nos consignes de sécurité.
- L'utilisation de magnésie d'escalade est interdite au studio (type Mammut). Des magnésies spécifiquement conçues pour la pratique des sports aériens sont en vente au studio.
- Afin de ne pas abîmer le matériel, le port des bagues est interdit. Nous te recommandons également d'enlever les bracelets, colliers et piercing au nombril (ou de le recouvrir d'un pansement) pour éviter toute blessure.
- Chaque participant reconnaît le caractère acrobatique des disciplines aériennes, et que leur pratique peut occasionner des chutes et/ou des blessures. Nous nous engageons à fournir un environnement d'entraînement sécurisé et déclinons toute responsabilité en cas d'accident lié à la mauvaise utilisation du matériel ou au non-respect des consignes de sécurité.
- Chaque participant s'engage sur sa bonne santé physique et/ou à mentionner à la Direction tout problème de santé pouvant interférer avec la pratique des sports & arts aériens. La Direction se réserve le droit d'exiger la présentation d'un certificat médical attestant de la capacité à participer aux cours.
- Acropole se réserve le droit de résilier avec effet immédiat et sans compensation, le contrat de tout membre dont le comportement porte atteinte à la bonne marche du studio ou à l'intégrité de l'un-e de ses membres.

RESERVATIONS DES COURS

- Chaque membre dispose d'un accès personnel au logiciel de réservation Sportsnow.
Les modifications de planning sont annoncées via Sportsnow ! Assures-toi donc de l'exactitude des données renseignées sur ton profil, en particulier ton adresse e-mail et ton numéro de téléphone.
- L'inscription aux cours est...
 - ... obligatoire via l'application / le site web SPORTSNOW, avec un pass valide.
 - ... possible jusqu'à la dernière minute, sous réserve des places disponibles.
 - ... annulable au maximum 4 heures avant le début du cours, sans quoi le crédit est perdu !
 - ... possible sur la liste d'attente, si le cours affiche complet. Si une place se libère, celle-ci est automatiquement attribuée à la première personne inscrite sur la liste d'attente.

... flexible, car tu reçois dès l'achat l'intégralité de tes crédits, utilisables à bien plaisir, pour autant que les factures relatives soient payées ;)

- A noter aussi que...

... En cas d'inscriptions insuffisantes (moins de 4 personnes), Acropole se réserve le droit d'annuler le cours. Cette annulation sera communiquée aux clients au plus tard 2 heures avant le cours, via l'application Sportsnow avec notification par e-mail. Dans ce cas, ton crédit de cours t'est re-crédité.

... Les places étant limitées dans les cours collectifs, la Direction se réserve le droit de prendre des mesures contre les membres qui ne se présenteraient pas, de manière répétée et sans excuse valable, aux cours réservés.

... Le studio suit le calendrier cantonal neuchâtelois des jours fériés et ferme 4 semaines par année, sans compensation. Les fermetures sont annoncées au minimum 30 jours à l'avance pour te permettre de t'organiser.

ACHAT D'UN PASS

- Tous les pass sont :

... équivalents à des contrats avec obligation de paiement.

... disponibles à l'achat sur la boutique en ligne Sportsnow avec paiement par carte ou TWINT.

... également payables par virement bancaire, par carte de débit ou encore en espèces ou TWINT au studio.

... activés dès l'achat, ou plus tard ! Sur la boutique, tu peux choisir la date de démarrage de ton pass. Les dates de validité du pass peuvent être consultées en tout temps sur l'espace personnel Sportsnow.

... modifiables à n'importe quel moment vers une formule supérieure. Il est possible de cumuler plusieurs pass si tu souhaites augmenter tes crédits.

... potentiellement remboursables, tout ou en partie, par certaines assurances complémentaires. Demande une attestation de facturation par e-mail et tente ta chance !

... ne se renouvellent pas automatiquement à leur échéance.

... suspensibles en cas de maladie/accident, obligation légale, service obligatoire, sur présentation d'un certificat médical et/ou justificatif signé et daté, et présenté dans un délai de 2 semaines à compter du moment où tu as connaissance de ta situation (cas particulier : grossesse, contacte la Direction!).

... résiliables de manière anticipée sur présentation d'un certificat médical uniquement et pour autant que toutes les factures mensuelles aient été réglées jusqu'à la date de rupture du contrat.

... transmissible à un-e autre client-e en tout temps, en informant la Direction par e-mail au plus tard 15 jours avant la cession, pour autant que toutes les factures émises jusque-là soient réglées.

- A noter aussi que...

... Les jeunes jusqu'à la fin de leur 24e année profitent d'un rabais de 20 CHF/mois sur toutes les formules.

... Les étudiants, les personnes à l'AVS/AI et au chômage, profitent d'un rabais de 10% sur toutes les formules, sur présentation d'un justificatif valable. En cas de changement de la situation personnelle, le rabais est révoqué pour les prochains achats.

... En cas de retard de paiement, la Direction se réserve le droit d'émettre un rappel, puis de bloquer l'accès aux réservations tant que la situation n'est pas régularisée. Au-delà de 60 jours de retard, une procédure de recouvrement peut être engagée.

... La non-fréquentation des cours pour des raisons personnelles ne donne lieu à aucun remboursement ou report de crédit.

> Une option *Garantie Report de crédits* est disponible pour les pass Acro et Acro+. Sans cette option, aucun report de crédit ne sera octroyé, hors présentation d'un certificat médical.

> La *Garantie Report de crédits* doit être demandée par e-mail dans un délai de 30 jours suivant l'achat du pass.

CONFIDENTIALITE

- Acropole s'engage à utiliser tes données personnelles uniquement pour les besoins de ses activités et à ne pas les partager à des tiers.
- En tant que membre, tu es automatiquement ajouté-e, via son adresse e-mail, à la liste d'envoi de la newsletter et des mails d'information du studio. La désinscription est toutefois possible à tout moment.

CONTACT & COORDONNES BANCAIRES

Espaces Compris Sàrl, rue des Fahys 123 | 2000 Neuchâtel

neuchatel@acropolestudio.ch

+41 76 407 89 43 (lu-ve, 09h00-17h00; laisse un message en cas de non-réponse!).

Banque Raiffeisen Neuchâtel & Vallées

CH49 8080 8004 3914 2396 2

SWIFT/BIC : RAIFCH22241